



ZARAIN Y SERVICIOS, S.A.

Pgno. Ind. Malpica – Sta. Isabel, C/. F Oeste
Grupo G. Quejido, naves 80 y 81
Teléfono 976 57 22 55 – Fax 976 57 25 51
50016 ZARAGOZA (SPAIN)
E-mail: zarain@zarainyservicios.com
www.zarainyservicios.com

ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certification



OFICINA TÉCNICA:

- *Diseño Industrial*

MANTENIMIENTO INDUSTRIAL:

- *Preventivo*
- *Correctivo*

INSTALACIONES PARA FLUIDOS INERTES Y CORROSIVOS:

VENTILACIÓN INDUSTRIAL:

- *Aspiración y Filtración de gases y polvo*
- *Ventilación General.*

INSTALACIONES PARA LÍQUIDOS:

- *Impulsión, Conducción y Filtración.*

REDES DE AIRE COMPRIMIDO:

- *Proyectos*
- *Dirección de Obra*
- *Montaje de Instalaciones*
- *Instalador Autorizado*

CONSTRUCCIONES:

- *Metálicas*
- *Con Plásticos Técnicos*

ATENUACIÓN ACÚSTICA:

- *Insonorización de Equipos e Instalaciones*

DISEÑO Y MONTAJE DE LÍNEAS DE VIDA

POLITICA DE CALIDAD

ZARAIN

Y

SERVICIOS

S.A.

Conforme a lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, cuyo responsable es ZARAIN Y SERVICIOS, S. A., informamos de que sus datos forman parte de un fichero de nuestra entidad y nos permitirá poder emitirle información actualizada sobre nuestros productos y servicios en el futuro. Se le informa asimismo sobre la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación y cancelación, en relación con sus datos personales, en los términos establecidos legalmente, solicitándolo a la siguiente dirección: ZARAIN Y SERVICIOS, S. A., Pol. Ind. de Malpica – Sta. Isabel, c/F Oeste, Grupo G. Quejido, nave 80, 50016 – Zaragoza. Sus datos no serán cedidos a terceros, salvo en los casos en los que la ley lo permita o exija expresamente.

Conforme a lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de que sus datos forman parte de un fichero de nuestra entidad y nos permitirá poder emitirle información actualizada sobre nuestros productos y servicios en el futuro. Se le informa asimismo sobre la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación y cancelación, en relación con sus datos personales, en los términos establecidos legalmente, solicitándolo a la siguiente dirección: ZARAIN Y SERVICIOS, S. A., Pol. Ind. de Malpica – Sta. Isabel, c/F Oeste, Grupo G. Quejido, nave 80, 50016 – Zaragoza. Sus datos no serán cedidos a terceros, salvo en los casos en los que la ley lo permita o exija expresamente.

La Dirección de **ZARAIN Y SERVICIOS, S.A.**, considera que la calidad es un factor esencial para el éxito de la empresa y que cada persona de la organización es responsable de la función que desempeña.

Como consecuencia de ello, asume y lleva a la práctica nuestra Política de Calidad que ha sido difundida a todos los niveles de la organización.

La Dirección demuestra el compromiso que ha adquirido en materia de Calidad asegurando la difusión y comprensión de la Política de Calidad (a través de charlas y reuniones formando e informando al personal de la organización y haciendo pública su Política) y asegurando su implantación y mantenimiento a través del cumplimiento de los procedimientos y registros y la revisión periódica de la misma.

Consideramos la Calidad como el resultado de la correcta gestión, evaluación de proveedores, comercialización, servicio al cliente y controles internos. Estamos por tanto, comprometidos en la mejora continua de un amplio Sistema de Calidad basado en la norma UNE EN ISO 9001.

Nuestra Política de Calidad, se puede resumir en el siguiente párrafo:

Un continuo esfuerzo orientado a la mejora de nuestros resultados y procedimientos de trabajo, debe permitirnos conseguir la mejora de nuestros servicios en los niveles de calidad esperados, dentro de los plazos y objetivos de coste fijados.

Para conseguir la implantación, eficacia y mejora continua del Sistema de Calidad de ZARAIN Y SERVICIOS S.A., es imprescindible el apoyo incondicional de todos nuestros empleados. Cada uno de ellos es responsable de la calidad de su trabajo y está comprometido con el éxito de esta POLÍTICA DE CALIDAD.

En consecuencia con lo anterior se establecen los Objetivos Genéricos de Calidad de **ZARAIN Y SERVICIOS, S. A.:**

1. **Cumplir con las especificaciones establecidas, reduciendo paulatinamente el número de No Conformidades Internas y de Reclamaciones de Clientes.**
2. Establecer una sistemática a seguir para que se implanten y realicen los controles suficientes con el fin de asegurar la calidad de los servicios en todas las fases de su desarrollo.
3. Aumentar progresivamente el grado de satisfacción de nuestros clientes.
4. Informar y formar a los trabajadores acerca de sus implicaciones y responsabilidades en la prestación del servicio que **ZARAIN y SERVICIOS, S. A.** suministra a sus clientes.

Esperamos como consecuencia de la implantación de nuestro Sistema de Calidad, obtener y mantener su certificación por una Entidad de Certificación acreditada.